

**Il ne faut pas attendre d'une relance qu'elle change l'opinion du recruteur sur vous ou qu'elle précipite sa décision. Toutefois, appropriée et finement jouée, elle peut contribuer à prouver votre motivation. Guide pratique.**

### **Relancer un recruteur après un entretien**

***Il ne faut pas attendre d'une relance qu'elle change l'opinion du recruteur sur vous ou qu'elle précipite sa décision. Toutefois, appropriée et finement jouée, elle peut contribuer à prouver votre motivation. Guide pratique.***



© Getty

#### **Quand et comment ?**

Recontacter le recruteur dans les temps et de la façon appropriée donnera plus de poids à votre candidature **Lire**

#### **Que dire ?**

Pas évident de demander de but en blanc **Lire** Une relance mal réalisée peut faire plus de mal que de bien si l'on est retenu dans la short-list **Lire** bien **Lire**

#### **Les erreurs à ne pas commettre**

Realise par [Aurelie Fardeau](#), JDN Management 23/10/2007

[Lancer l'impression](#)

## Quand et comment ?

### Planifier la relance

Il est beaucoup plus simple de reprendre contact avec un recruteur si cette démarche a été convenue avec lui. "C'est une très bonne chose de définir comment va se passer la suite du process de recrutement", acquiesce Philippe Cirier, PDG du cabinet de recrutement Opteaman. Cela permet de baliser la suite de la relation entre le recruteur et le candidat." Ainsi, il ne faut pas hésiter à aborder le sujet à la fin de l'entretien si le recruteur ne l'a pas fait. C'est une démarche positive qui montre votre intérêt pour ce poste. Philippe Cirier explique sa désapprobation envers les entreprises qui laissent volontairement les candidats dans le flou : "la phrase classique de fin de rencontre qui dit qu'on donnera des nouvelles sans détailler quand et sans précision sur l'intérêt porté au candidat n'est pas très respectueuse de ce dernier."

Vous pouvez donc demander des informations concrètes sur ce qui vous attend, avec des questions de ce type :

Ce poste m'intéresse, est-il possible de savoir dans quels délais vous me direz si je suis retenu ?

Pouvez-vous me dire comment va se passer la suite du processus ?

D'ici combien de temps pensez-vous pouvoir me donner une réponse ? / me recontacter si je suis retenu pour un deuxième entretien ?

A quel moment puis-je vous rappeler pour avoir des nouvelles ?

Préférez-vous que je reprenne contact avec vous par email ou bien aurez-vous un peu de temps à m'accorder au téléphone ?

### "C'est une très bonne chose de définir comment va se passer la suite du process de recrutement"

Par ailleurs, l'entretien est également le moment de cerner la culture de l'entreprise et du poste : les différentes étapes du recrutement peuvent être définies avec précision ou pas et votre interlocuteur pourra être plus ou moins réceptif à votre intervention. "Pour un commercial, une relance ou deux seront bien vues", commente Philippe Cirier.

### Ne pas se faire d'illusion

Si le recruteur paraît embêté par votre demande, ou s'il vous répond que ce n'est pas la peine de le recontacter, ce n'est pas un très bon signe. Il se peut qu'il soit très occupé et qu'il ait beaucoup de candidats à rencontrer et prenne votre démarche pour une tentative de faire pression. Inutile alors de le relancer. Ou alors, votre candidature ne lui convient pas...

"Le marché du travail est relativement tendu en ce moment et les recruteurs savent que plus les délais augmentent, plus le risque est grand de perdre le candidat, énonce Philippe Cirier. Ils savent également faire attention à un profil qui les intéresse", continue-t-il. Autrement dit, s'il vous laisse attendre sans vous donner d'éléments susceptibles de vous faire patienter, c'est qu'il est prêt à prendre le risque de vous perdre. Votre relation démarre mal. Evidemment, certains postes peuvent justifier des délais de réflexion plus importants : si vous êtes amené à travailler sur un projet encore mal défini ou si votre recrutement dépend d'événements incertains, ces impératifs doivent être pris en considération.

### Privilégier l'email

Si rien n'a été planifié, pas de panique. Il est toujours temps de rattraper cet oubli, en envoyant un



**Philippe Cirier, PDG du cabinet de recrutement Opteaman**

petit mail. Ce dernier passera mieux auprès du recruteur qui risquerait de trouver étrange que vous le rappelliez dans la foulée de l'entretien pour lui demander les modalités de reprise de contact. C'est également l'occasion de glisser un mot sur votre motivation, l'intérêt que vous avez trouvé à échanger avec lui. .

Plus tard, lorsque vous souhaitez savoir où se situe votre candidature, c'est également une bonne façon de sonder le terrain sans importuner le recruteur. "Si la relance par téléphone n'a pas expressément été prévue avec l'entreprise, elle risque de ne rien vous apporter. Les personnes sont souvent débordées, elles ne savent pas quoi dire et donc la qualité de l'information recueillie sera très faible", explique Philippe [Cirier](#).

### **Relancer un recruteur**

## **Que dire ?**

### **Posez des questions ouvertes**

Pas évident de demander de but en blanc si l'on est retenu dans la *short-list*, si sa candidature a des chances d'être retenue... Ces questions sont tout aussi délicates pour le recruteur en face de vous. "Posez plutôt des questions ouvertes", propose Philippe Cirier. Par exemple :

Vous avez rencontré d'autres candidats depuis notre entretien. Je voulais savoir, avec le recul, ce que vous pensez de mon profil.

Cela fait trois semaines que nous nous sommes rencontrés, peut-être qu'aujourd'hui vous auriez de nouvelles questions à me poser ?

J'ai vu que le directeur du département avait changé, je voulais savoir si cela avait des conséquences sur le poste ouvert ? Pensez-vous qu'il souhaitera rencontrer également les candidats ?

### **Evoquer vos contraintes**

N'hésitez pas non plus à expliquer à votre interlocuteur pourquoi vous êtes pressé et quels sont les enjeux. Si vous avez plusieurs pistes en cours, le recruteur s'efforcera certainement de vous donner une réponse, ou tout du moins, des informations sur l'intérêt porté à votre candidature, afin d'éclairer votre décision.

## **"Posez plutôt des questions ouvertes"**

### **Faites plaisir au recruteur**

Montrez lui que vous êtes conscient de ses contraintes et que vous cherchez à les prendre en compte. Philippe Cirier conseille de jouer la franchise. Vous pouvez laisser un message en demandant où en est le processus de recrutement, si votre candidature est bien placée et inciter le recruteur à vous tenir informé même si vous ne correspondez pas au poste. Tout en ajoutant que vous serez déçu. Cela le mettra à l'aise et aura pour mérite de vous faire gagner du temps et de l'énergie si vous n'êtes pas retenu. Par ailleurs, "on a toujours du temps pour ce qui fait plaisir", commente Philippe Cirier. Lors de la relance, s'efforcez de glisser un mot plaisant sur le point fort de l'entretien, sur la façon dont vous avez été accueilli... Et en prévision de ce moment, pendant l'entretien, essayez au maximum de faire dire au recruteur - et de retenir - ce qu'il recherche. Vous pourrez ensuite réutiliser ces éléments.

## Les erreurs à ne pas commettre

### Faire perdre son temps au recruteur

C'est tout la difficulté de l'exercice : se rappeler au bon souvenir du recruteur sans ternir son image. C'est pour cela que Philippe Cirier déconseille le téléphone lorsque le recruteur n'a pas donné son accord préalable. Dans le cas contraire il peut être bon de rappeler un ou deux éléments de votre candidature afin que votre interlocuteur se remémore l'entretien mais "il ne faut pas trop en faire car cela risque de vous desservir", prévient le spécialiste. Veillez également à respecter les délais lorsque ceux-ci vous ont été communiqués. Si on vous annonce quinze jours de délai, inutile de recontacter le recruteur dans les 48 heures...

Par contre, si la durée d'attente est très longue (plus d'un mois), il sera justifié d'envoyer un signal un peu avant pour vous assurer que le processus suit toujours son cours.

Enfin, il faut aussi savoir lâcher prise si la candidature paraît mal engagée. Sauf cas exceptionnel, si l'entreprise ne vous recontacte pas, c'est parce que vous n'avez pas été retenu.

Ce n'est pas très courtois de leur part de ne pas vous l'avoir signalé et justifié, mais une relance supplémentaire n'y changera rien.

**"Laisser 36 messages n'est pas la bonne technique"**

### Quémander une information

"Laisser 36 messages n'est pas la bonne technique", rappelle Philippe Cirier. "Dans le recrutement, il y a une part de compétences et une part d'envie." Pour stimuler cette dernière, favorisez un climat d'échange. Vous pouvez, pour cela, oser rappeler le recruteur, non pas pour lui demander des informations, mais pour lui en fournir. Selon Philippe Cirier, "vous pouvez remercier votre interlocuteur pour les renseignements fournis et lui indiquer qu'avec ses explications sur le poste et les recherches que vous avez faites de votre côté, vous souhaitez lui proposer un court entretien pour lui apporter le feed-back de votre vision du poste. S'il y a de fortes chances qu'il refuse, il en sera néanmoins très impressionné et convaincu de votre motivation." Et sans aller aussi loin, il est possible, dans un mail de relance, d'analyser rapidement le point déterminant du poste à pourvoir, de noter que vous avez repéré que telle expertise paraissait primordiale et que vous êtes prêt à vous perfectionner... L'important étant de trouver le sujet qui fera mouche.

### Être désagréable avec l'assistant(e)

Est-il besoin de le rappeler : si vous optez pour la relance par téléphone et que c'est l'assistant(e) qui fait barrage au bout du fil, restez poli. Même, conseille Philippe Cirier, "rendez-vous sympathique car cette personne peut être un excellent relais auprès du recruteur." Effectivement, si vous n'avez pas de nouvelles depuis deux semaines et que votre interlocuteur n'est jamais disponible pour vous répondre, c'est elle qui saura lui poser la question au moment opportun et éventuellement pourra vous renseigner par la suite.